



Vážený zákazník,

dovoľte nám, aby sme Vás informovali, že s účinnosťou od 1. 12. 2023 dôjde k nižšie uvedeným zmenám zmluvných podmienok poskytovania verejných mobilných elektronických komunikačných služieb spoločnosti SWAN, a.s. O týchto zmenách budú všetci zákazníci informovaní formou SMS.

Uvedené zmeny (Zmena 1 a Zmena 2) zmluvných podmienok sú výhradne v prospech účastníka a majú výlučne administratívny charakter, a zároveň nepredstavujú negatívny vplyv na účastníka, a vyplývajú z osobitného prepisu preto v zmysle § 87 ods. 9 a 10 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách nevzniká Účastníkovi právo odstúpiť od Zmluvy o poskytovaní elektronických komunikačných služieb.

#### Zmena 1:

Zmena objemu dát v rámci EÚ v súvislosti s úpravou Vykonávacieho nariadenia komisie EÚ 2016/2286 z 15. decembra 2016 od 1. 12. 2023

#### Zmenou dotknutý dokument:

- Cenník verejných mobilných komunikačných služieb a platobných operácií spoločnosti SWAN, a.s. platný od 1. 12. 2023

### ČASŤ A - PROGRAMY SLUŽIEB S FAKTÚROU

#### 1.3 DOPLNKOVÉ SLUŽBY PROGRAMU SLUŽIEB S FAKTÚROU - MOJA EÚ

Od 1. 12. 2023 sa mení objem dát pre dátové balíky DÁTA NAVYŠE z 4,63 GB v EÚ na 5,38 GB v EÚ a pre dátové balíky, t.j. DENNÉ NEKONEČNO z 1,39 GB na 1,61GB v EÚ.

##### 1.3.1 DÁTOVÉ BALÍKY DÁTA NAVYŠE K PAUŠÁLOM SLOBODA

Pôvodné znenie do 30. 11. 2023:

	10 GB	15 GB	NEKONEČNÉ DÁTA
<b>OBJEM DÁT V BALÍKU</b>	<b>10 GB</b> v SR (4G, 3G, 2G) z toho 4,63 GB v Zóne 1	<b>15 GB</b> v SR (4G, 3G, 2G) z toho 4,63 GB v Zóne 1	<b>neobmedzený objem GB</b> v SR (4G, 3G, 2G) z toho 4,63 GB v Zóne 1
<b>CENA BALÍKA</b>	<b>5 €</b>	<b>5 €</b>	<b>5 €</b>
<b>PAUŠÁL, PRE KTORÝ JE BALÍK URČENÝ</b>	<b>SLOBODA 100</b>	<b>SLOBODA 300</b>	<b>SLOBODA ∞</b>
<b>SMS NA JEDNORAZOVÚ AKTIVÁCIU NA ČÍSLO 950</b>	<b>+</b> alebo <b>PLUS</b>	<b>+</b> alebo <b>PLUS</b>	<b>+</b> alebo <b>PLUS</b>
<b>CENA ODOSLANEJ SMS ZA JEDNORAZOVÚ AKTIVÁCIU</b>	<b>0 €</b>	<b>0 €</b>	<b>0 €</b>



#### Nové znenie od 1. 12. 2023:

	10 GB	15 GB	NEKONEČNÉ DÁTA
<b>OBJEM DÁT V BALÍKU</b>	<b>10 GB</b> v SR (4G, 3G, 2G) z toho 5,38 GB v Zóne 1	<b>15 GB</b> v SR (4G, 3G, 2G) z toho 5,38 GB v Zóne 1	<b>neobmedzený objem GB</b> v SR (4G, 3G, 2G) z toho 5,38 GB v Zóne 1
<b>CENA BALÍKA</b>	<b>5 €</b>	<b>5 €</b>	<b>5 €</b>
<b>PAUŠÁL, PRE KTORÝ JE BALÍK URČENÝ</b>	<b>SLOBODA 100</b>	<b>SLOBODA 300</b>	<b>SLOBODA ∞</b>
<b>SMS NA JEDNORAZOVÚ AKTIVÁCIU NA ČÍSLO 950</b>	<b>+</b> alebo <b>PLUS</b>	<b>+</b> alebo <b>PLUS</b>	<b>+</b> alebo <b>PLUS</b>
<b>CENA ODOSLANEJ SMS ZA JEDNORAZOVÚ AKTIVÁCIU</b>	<b>0 €</b>	<b>0 €</b>	<b>0 €</b>

#### 1.3.2 DÁTOVÉ BALÍKY

##### Pôvodné znenie do 30. 11. 2023:

	<b>DENNÉ NEKONEČNO</b> (jednorazová aktivácia)
<b>OBJEM DÁT V BALÍKU</b>	<b>15 GB v SR (4G,3G,2G)</b> z toho 1,39 GB v Zóne 1
<b>CENA BALÍKA</b>	<b>1,50 €</b>
<b>SMS NA AKTIVÁCIU S AUTOMATICKOU OBNOVOU NA ČÍSLO 950</b>	<b>DN</b>
<b>SMS NA DEAKTIVÁCIU S AUTOMATICKOU OBNOVOU NA ČÍSLO 950</b>	<b>/</b>

##### Nové znenie od 1. 12. 2023:

	<b>DENNÉ NEKONEČNO</b> (jednorazová aktivácia)
<b>OBJEM DÁT V BALÍKU</b>	<b>15 GB v SR (4G,3G,2G)</b> z toho 1,61 GB v Zóne 1
<b>CENA BALÍKA</b>	<b>1,50 €</b>
<b>SMS NA AKTIVÁCIU S AUTOMATICKOU OBNOVOU NA ČÍSLO 950</b>	<b>DN</b>
<b>SMS NA DEAKTIVÁCIU S AUTOMATICKOU OBNOVOU NA ČÍSLO 950</b>	<b>/</b>



## ČASŤ B - PREDPLATENE SLUŽBY PROGRAM SLUŽIEB MOJA EÚ

### 1.2. DOPLNKOVÉ SLUŽBY PROGRAMU SLUŽIEB MOJA EÚ

Od 1. 12. 2023 sa mení objem dát pre dátové balíky DÁTA NAVYŠE K NOVÝM PAUŠÁLOM SLOBODA z 4,63 GB v EÚ na 5,38 GB v EÚ, pre dátové balíky DÁTA NAVYŠE K NOVÉMU PAUŠÁLU SLOBODA pre MLADÝCH z 5,56 GB na 6,45 GB, pre dátové balíky NAVYŠE K ZDIEĽANÉMU NEKONEČNÉMU PAUŠÁLU SLOBODA a pre dátové balíky, t.j. DENNÉ NEKONEČNO z 1,39 GB na 1,61 GB v EÚ.

#### 1.2.2. DÁTOVÉ BALÍKY DÁTA NAVYŠE K NOVÝM PAUŠÁLOM SLOBODA

Pôvodné znenie do 30. 11. 2023:

	10 GB	15 GB	NEKONEČNÉ DÁTA	16 GB
<b>OBJEM DÁT V BALÍKU</b>	<b>10 GB</b> v SR (4G, 3G,2G) z toho 4,63 GB v Zóne 1	<b>15 GB</b> v SR (4G, 3G,2G) z toho 4,63 GB v Zóne 1	<b>neobmedzený objem GB</b> v SR (4G, 3G, 2G) z toho 4,63 GB v Zóne 1	<b>16 GB</b> v SR (4G, 3G,2G) z toho 5,56 GB v Zóne 1
<b>CENA BALÍKA</b>	<b>5 €</b>	<b>5 €</b>	<b>5 €</b>	<b>6 €</b>
<b>PAUŠÁL, PRE KTORÝ JE BALÍK URČENÝ</b>	<b>SLOBODA 100</b>	<b>SLOBODA 300</b>	<b>SLOBODA ∞</b>	<b>SLOBODA pre MLADÝCH</b>
<b>SMS NA JEDNORAZOVÚ AKTIVÁCIU NA ČÍSLO 950</b>	<b>+</b> alebo <b>PLUS</b>	<b>+</b> alebo <b>PLUS</b>	<b>+</b> alebo <b>PLUS</b>	(iba v samoob- služnej zóne Moja zóna a mobilnej aplikácii Moja 4ka)
<b>CENA ODOSLANEJ SMS ZA JEDNORAZO- VÚ AKTIVÁCIU</b>	<b>0 €</b>	<b>0 €</b>	<b>0 €</b>	-

Nové znenie od 1. 12. 2023:

	10 GB	15 GB	NEKONEČNÉ DÁTA	16 GB
<b>OBJEM DÁT V BALÍKU</b>	<b>10 GB</b> v SR (4G, 3G,2G) z toho 5,38 GB v Zóne 1	<b>15 GB</b> v SR (4G, 3G,2G) z toho 5,38 GB v Zóne 1	<b>neobmedzený objem GB</b> v SR (4G, 3G, 2G) z toho 5,38 GB Zóne 1	<b>16 GB</b> v SR (4G, 3G,2G) z toho 6,45 GB v Zóne 1
<b>CENA BALÍKA</b>	<b>5 €</b>	<b>5 €</b>	<b>5 €</b>	<b>6 €</b>
<b>PAUŠÁL, PRE KTORÝ JE BALÍK URČENÝ</b>	<b>SLOBODA 100</b>	<b>SLOBODA 300</b>	<b>SLOBODA ∞</b>	<b>SLOBODA pre MLADÝCH</b>
<b>SMS NA JEDNORAZOVÚ AKTIVÁCIU NA ČÍSLO 950</b>	<b>+</b> alebo <b>PLUS</b>	<b>+</b> alebo <b>PLUS</b>	<b>+</b> alebo <b>PLUS</b>	(iba v samoob- služnej zóne Moja zóna a mobilnej aplikácii Moja 4ka)
<b>CENA ODOSLANEJ SMS ZA JEDNORAZO- VÚ AKTIVÁCIU</b>	<b>0 €</b>	<b>0 €</b>	<b>0 €</b>	-



## 1.2.4 DÁTOVÉ BALÍKY DÁTA NAVYŠE K ZDIEĽANÉMU NEKONEČNÉMU PAUŠÁLU SLOBODA<sup>4</sup>

Pôvodné znenie do 30. 11. 2023:

	1 GB PRE 1 SIM KARTU	8 GB PRE 1 SIM KARTU	NEKONEČNÉ DÁTA PRE 1 SIM KARTU	ZDIEĽANÉ NEKONEČNÉ DÁTA PRE 4 SIM KARTY
<b>OBJEM DÁT V BALÍKU</b>	<b>1 GB</b> vSR(4G,3G,2G) z toho 1 GB v Zóne 1	<b>8 GB</b> v SR (4G, 3G,2G) z toho 3,70 GB v Zóne 1	<b>neobmedzený objem GB</b> v SR (4G,3G,2G) z toho 7,41 GB v Zóne 1	<b>neobmedzený objem GB</b> v SR (4G,3G,2G) z toho 22,22 GB v Zóne 1
<b>CENA BALÍKA</b>	<b>2 €</b>	<b>4 €</b>	<b>8 €</b>	<b>24 €</b>
<b>NOVÝ PAUŠÁL, PRE KTORÝ JE BALÍK URČENÝ</b>	<b>SLOBODA<sup>4</sup></b>	<b>SLOBODA<sup>4</sup></b>	<b>SLOBODA<sup>4</sup></b>	<b>SLOBODA<sup>4</sup></b>
<b>CENA ZA JEDNORAZOVÚ AKTIVÁCIU</b> cez Moju zónu, mobilnú aplikáciu Moja 4ka	<b>0 €</b>	<b>0 €</b>	<b>0 €</b>	<b>0 €</b>

Nové znenie od 1. 12. 2023:

	1 GB PRE 1 SIM KARTU	8 GB PRE 1 SIM KARTU	NEKONEČNÉ DÁTA PRE 1 SIM KARTU	ZDIEĽANÉ NEKONEČNÉ DÁTA PRE 4 SIM KARTY
<b>OBJEM DÁT V BALÍKU</b>	<b>1 GB</b> vSR(4G,3G,2G) z toho 1 GB v Zóne 1	<b>8 GB</b> v SR (4G, 3G,2G) z toho 4,30 GB v Zóne 1	<b>neobmedzený objem GB</b> v SR (4G,3G,2G) z toho 8,60 GB v Zóne 1	<b>neobmedzený objem GB</b> v SR (4G,3G,2G) z toho 25,81 GB v Zóne 1
<b>CENA BALÍKA</b>	<b>2 €</b>	<b>4 €</b>	<b>8 €</b>	<b>24 €</b>
<b>NOVÝ PAUŠÁL, PRE KTORÝ JE BALÍK URČENÝ</b>	<b>SLOBODA<sup>4</sup></b>	<b>SLOBODA<sup>4</sup></b>	<b>SLOBODA<sup>4</sup></b>	<b>SLOBODA<sup>4</sup></b>
<b>CENA ZA JEDNORAZOVÚ AKTIVÁCIU</b> cez Moju zónu, mobilnú aplikáciu Moja 4ka	<b>0 €</b>	<b>0 €</b>	<b>0 €</b>	<b>0 €</b>



## 1.2.5. DÁTOVÉ BALÍKY

### Pôvodné znenie do 30. 11. 2023:

	<b>DENNÉ NEKONEČNO</b> (jednorazová aktivácia)
<b>OBJEM DÁT V BALÍKU</b>	<b>15 GB v SR (4G,3G,2G)</b> z toho 1,39 GB v Zóne 1
<b>CENA BALÍKA</b>	<b>1,50 €</b>
<b>SMS NA AKTIVÁCIU S AUTOMATICKOU OBNOVOU NA ČÍSLO 950</b>	<b>DN</b>
<b>SMS NA DEAKTIVÁCIU S AUTOMATICKOU OBNOVOU NA ČÍSLO 950</b>	<b>/</b>
<b>CENA ODOSLANEJ SMS ZA AKTIVÁCIU A DEAKTIVÁCIU</b>	<b>0€</b>

### Nové znenie od 1. 12. 2023:

	<b>DENNÉ NEKONEČNO</b> (jednorazová aktivácia)
<b>OBJEM DÁT V BALÍKU</b>	<b>15 GB v SR (4G,3G,2G)</b> z toho z toho 1,61 GB v Zóne 1
<b>CENA BALÍKA</b>	<b>1,50 €</b>
<b>SMS NA AKTIVÁCIU S AUTOMATICKOU OBNOVOU NA ČÍSLO 950</b>	<b>DN</b>
<b>SMS NA DEAKTIVÁCIU S AUTOMATICKOU OBNOVOU NA ČÍSLO 950</b>	<b>/</b>
<b>CENA ODOSLANEJ SMS ZA AKTIVÁCIU A DEAKTIVÁCIU</b>	<b>0€</b>

### Zmena 2:

Update parametrov služieb prístupu k internetu v rámci SR pre účastníka v súvislosti s rozšírením siete a využívaním Národného roamingu spoločnosti SWAN, a.s.

### Zmenou dotknutý dokument:

- Všeobecné podmienky na poskytovanie verejných mobilných elektronických komunikačných služieb spoločnosti SWAN, a.s. a podmienky vykonávania platobných operácií platný od 1. 12. 2023.
- Informácia pre koncových užívateľov služieb v zmysle zákona č.452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov, všeobecného povolenia č.1/2014 vydaného úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb v znení neskorších predpisov a nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2015/2120 platný od 1. 12. 2023.

Informácia pre koncových užívateľov služieb v zmysle zákona č.452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov, všeobecného povolenia č.1/2014 vydaného úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb v znení neskorších predpisov a nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2015/2120 platný od 1. 12. 2023.

### Pôvodné znenie do 30. 11. 2023:

Bod 16. Informácie o politike spravodlivého užívania a informácie o prenosovej rýchlosti

- Odhadovaná maximálna rýchlosť v sieti 3G smerom k užívateľovi 20 Mbit/s po dosiahnutí preneseného objemu dát 20 GB v zúčtovacom období klesne rýchlosť na 256 kbit/s (najnižšia odhadovaná rýchlosť)
- Odhadovaná maximálna rýchlosť v sieti 3G smerom od užívateľa 1,5 Mbit/s po dosiahnutí preneseného objemu dát 20 GB v zúčtovacom období klesne rýchlosť na 256 kbit/s (najnižšia prenosová rýchlosť)



### **Nové znenie od 1. 12. 2023:**

Bod 16. Informácie o politike spravodlivého užívania a informácie o prenosovej rýchlosti

- Odhadovaná maximálna rýchlosť v sieti 4G a 3G smerom k užívateľovi po dosiahnutí objemu dát 20 GB v rámci účtovacieho obdobia služby využívannej užívateľom, klesne prenosová rýchlosť na 256 kbit/s o čom bude Účastník informovaný formou SMS alebo v samoobslužnej zóne Moja zóna, alebo mobilnej aplikácii Moja 4ka.
- Odhadovaná maximálna rýchlosť v sieti 4G a 3G smerom od užívateľa 1,5 Mbit/s, po dosiahnutí objemu dát 20 GB v rámci účtovacieho obdobia služby využívannej užívateľom, klesne prenosová rýchlosť na 256 kbit/s o čom bude Účastník informovaný formou SMS alebo v samoobslužnej zóne Moja zóna, alebo mobilnej aplikácii Moja 4ka.

Všeobecné podmienky na poskytovanie verejných mobilných elektronických komunikačných služieb spoločnosti SWAN, a.s. a podmienky vykonávania platobných operácií platný od 1. 12. 2023

### **Pôvodné znenie do 30. 11. 2023:**

Článok 2, bod 2.15

- Odhadovaná maximálna rýchlosť v sieti 3G smerom k užívateľovi 20Mbit/s, po dosiahnutí preneseného objemu dát 20 GB v zúčtovacom období klesne rýchlosť na 256 kbit/s
- Odhadovaná maximálna rýchlosť v sieti 3G smerom od užívateľa 1,5Mbit/s, po dosiahnutí preneseného objemu dát 20 GB v zúčtovacom období klesne rýchlosť na 256 kbit/s.

### **Nové znenie od 1. 12. 2023:**

Článok 2, bod 2.15

- Odhadovaná maximálna rýchlosť v sieti 4G a 3G smerom k užívateľovi po dosiahnutí objemu dát 20 GB v rámci účtovacieho obdobia služby využívannej užívateľom, klesne prenosová rýchlosť na 256 kbit/s o čom bude Účastník informovaný formou SMS alebo v samoobslužnej zóne Moja zóna, alebo mobilnej aplikácii Moja 4ka.
- Odhadovaná maximálna rýchlosť v sieti 4G a 3G smerom od užívateľa 1,5Mbit/s, po dosiahnutí objemu dát 20 GB v rámci účtovacieho obdobia služby využívannej užívateľom, klesne prenosová rýchlosť na 256 kbit/s o čom bude Účastník informovaný formou SMS alebo v samoobslužnej zóne Moja zóna, alebo mobilnej aplikácii Moja 4ka.